

KYOEI NEWS



〒550-0011 大阪市西区阿波座1丁目15番7号
 TEL(06)-6535-7511 FAX(06)-6535-7517
 e-mail osaka@kyoeisystem.co
 URL http://www.kyoeisystem.co.jp

◇ [運送会社の経営情報] …乗務員の採用について

食品配送を手掛けているA社の悩みは慢性的な乗務員不足でした。その結果、運行業務のかなりの部分を備車及や派遣乗務員に依存し、財務上、外注比率の占める割合が大きくなっていました。

しかし最近のコロナ禍の影響で労働市場は緩和され、応募者が増え採用自体は容易になりましたが、一方離職率も高く配送業務に係る品質面でも多くの問題を抱えることになりました。

A社の採用は、面接から採否の結果に至るまで全て現場の責任者に任せ、本社の社長以下役員の方に対する情報はありませんでした。

今回、採用してすぐの乗務員の退職と、同時期に起こした事故をきっかけに各事業所に任せていた採用業務の一元化を目指すことにしました。

具体的には下記項目を記載した面接記録表を作成し採用様式を統一化しました。

1. 事前審査事項

項目	評価	備考
●履歴書(勤務歴・学歴等)	5 4 3 2 1	
●マイカー通勤の可否	可 否	
●保証人	有 無	
●通勤時間(通勤距離)		
●免許 普通・中型・大型・特殊	有 無	

2. 面接確認事項

項目	評価	備考
●前の会社の退社理由	5 4 3 2 1	
●過去の事故歴	5 4 3 2 1	
●過去の犯罪歴	5 4 3 2 1	
●借金の有無	5 4 3 2 1	
●飲酒癖	5 4 3 2 1	
●電話等での応対	5 4 3 2 1	
●入社・面接・退社時の態度	5 4 3 2 1	
●身だしなみ	5 4 3 2 1	
●言葉遣い	5 4 3 2 1	
●表情	5 4 3 2 1	
●意欲	5 4 3 2 1	

3. 評価

項目	評価	備考
●担当者	採 否	
●社長	採 否	

※採用様式の統一化は、A社の乗務員の定着率向上にも寄与したとのこと。