

# Zoomウェビナー利用のよくあるご質問

## Q. 会社でZoomアプリのダウンロードが禁止されているのですが、受講できますか？

正しく表示されない場合があるので 申し訳ありませんが一度ダウンロードして頂き受講をお願いします。  
受講終了後 アンインストールして下さい。

## Q. スマートフォンやタブレット端末で受講できますか？

スマートフォンやタブレットでも受講できます。ウェビナー登録完了メール、もしくはリマインダーメールに参加URLが記載されていますので、視聴する端末にメールを転送して頂きご参加下さい。

※各端末のシステム要件は以下Zoomヘルプセンターにてご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linux%E3%81%A%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>

## Q. ウェビナーはインターネットにつながっていれば受講できますか？

はい、出来ます。詳しくは上記Zoomヘルプセンターのシステム要件をご確認ください。

## Q. 音が聞こえないのですが。

以下をご確認ください。

### ・ミュートの設定ボリュウムの設定

端末本体やセミナー画面のボリュームを調整して下さい。

端末のよっては音声が小さい場合もございますので、その際はイヤホンのご使用をおすすめします。

### ・Zoomウェビナーをいったん退出し、PCを再起動

本セミナー以外の他の動画などを確認いただき、音声がでない場合、PC等端末側の設定を再度ご確認ください。

## Q. ウェビナーを複数人で受講したいと思っています。人数分の申込が必要ですか？

はい。人数分のお申込みが必要になります。お手数ですがご受講者の方それぞれのメールアドレスでイベントへのお申し込みをお願いいたします。

## Q. ウェビナーを開催時間以外に録画などで見ることはできますか？

開催時間以外での配信は行いません。

## Q. セミナーの申し込みをキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？

Zoomウェビナー登録がお済の方は、お手数ですが [osaka@kyoeisystem.co.jp](mailto:osaka@kyoeisystem.co.jp) までご連絡をお願いいたします。

<お問い合わせ>

株式会社オービックビジネスコンサルタント ウェビナー担当グループ

mailto: OBC\_Webinar@obc.co.jp (土日祝日除く)

共栄システム株式会社

mailto: osaka@kyoeisystem.co.jp